

A nossa Política de Gestão baseia-se no sucesso pela parceria, na satisfação das expectativas e necessidades dos Clientes e de outras partes interessadas, assim como no fornecimento de serviços e produtos que proporcionam valor acrescentado.

Desenvolver e manter sistemas de gestão da qualidade, do ambiente, da segurança e da saúde no trabalho. Estabelecer nestas vertentes, e em observância do princípio da melhoria contínua, objetivos de melhoria e metas intercalares e o cumprimento dos requisitos legais, requisitos normativos NP EN ISO 9001, NP ISO 45001 e NP EN ISO 14001, e outros requisitos. Avaliar ciclicamente os resultados obtidos tendo em vista a melhoria da eficácia do sistema, introduzindo, sempre que considere oportuno, as ações corretivas necessárias.

Privilegiamos e valorizamos:

- A rapidez de execução,
 - A prevenção em vez da deteção,
 - O fazer bem à primeira,
 - A capacidade crítica e criativa para otimizar os métodos e processos de trabalho,
 - Assegurar que são sistematicamente tidos em consideração os aspetos relevantes da qualidade, da proteção do ambiente, da segurança e da saúde no trabalho.
 - Proporcionar, através dos meios ao seu dispor, condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, de forma a assegurar e manter elevados padrões de desempenho em matéria de segurança e saúde ocupacional;
 - A eliminação dos perigos, a avaliação e a redução dos riscos que se colocam à Saúde e Segurança dos colaboradores, envolvendo-os em todas as etapas do processo.
 - O envolvimento, a consulta e a participação dos trabalhadores na gestão da segurança e saúde, de modo a que todos contribuam para a sua eficácia e para o cumprimento do enquadramento legislativo aplicável.
 - Ser ambientalmente responsável protegendo o ambiente, através do cumprimento das exigências legais aplicáveis, na determinação e mitigação dos impactos ambientais negativos que a atividade possa gerar e da prevenção da poluição do meio ambiente, mediante a utilização racional dos recursos naturais e minimização dos resíduos.
 - Promover o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, garantindo a adequação das suas competências às funções que desempenham;
 - Aperfeiçoar os mecanismos de relacionamento com as partes interessadas para, com base num melhor conhecimento das suas necessidades e expectativas, melhorar o desempenho da Tecnifreza e o grau de satisfação dos seus colaboradores e outras partes interessadas;
- O estabelecimento de relações estáveis e de confiança com clientes e restantes partes interessadas.



MISSÃO:

A TECNIFREZA pretende prestar um serviço de excelência no fornecimento de soluções completas e flexíveis na subcontratação industrial, capazes de diminuir o prazo de realização e a estrutura de custos de um produto.



VALORES:

O rigor, a criatividade, a inovação, o espírito de equipa, a competência, a comunicação, a eficácia, ambição, a solidez, a confiança, a técnica, o Know How e a ética são os valores e fatores de sucesso da organização. É muito valorizada e incentivada a busca contínua da satisfação dos Clientes, procurando detetar a cada momento as novas necessidades e o tipo de soluções operacionais para as satisfazer.



VISÃO:

Ser reconhecido pelo mercado como um parceiro de referência na subcontratação industrial.

Retirado do Manual de Gestão, Versão 4 de 16.07.2020